



**Diversity als Herausforderung für die
Betreuung von Studierenden und
Lehrenden in einem berufsbegleitenden
100% Online Masterstudiengang**

Dr. André Bisevic und Daniela Gleim

DGWF-Jahrestagung 2016 – 14.-16.09.2016 in Wien

 **wes.online**



Online M.Sc. Wind Energy Systems

120 ECTS-Credits

Master-Thesis

30 ECTS-Credits

Specializations / Additive Key-Competences

60 ECTS-Credits

Fundamentals of Mathematics and Engineering for Wind Energy Systems

30 ECTS-Credits



Gefördert vom



**Bundesministerium
für Bildung
und Forschung**



Fluid Mechanics
of Wind Energy Systems



Electrical Engineering
of Wind Energy Systems



Integration of Wind Power
in the Electricity Supply
System



Structural Mechanics
of Wind Energy Systems



Computational Wind
Energy Systems



Scientifically Oriented
Fundamentals
of Wind Energy Systems



Wind Energy Converter Systems



- **wes.online Ziele**

- Capacity Building im Bereich der Wind Energie weltweit
 - Zielländer: Brasilien, Indien, Südafrika
- Erhöhung weiblicher Studiengangsabsolventen in MINT-Fächern

- **Unterrichts- und Prüfungsformat**

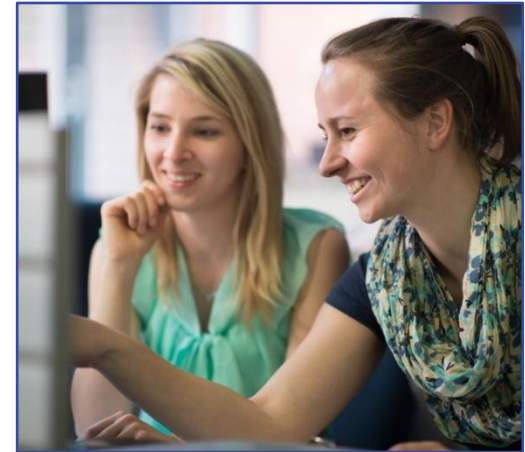
- 100% online in allen 29 Studiengangsmodulen
- Erprobung des Unterrichts- und Prüfungsformats durch Pilotmodule

- **Zielgruppe**

- Internationale Bachelorabsolvierende im natur- oder ingenieurwissenschaftlichen Bereich (weltweit)
- Bachelorabsolvierende mittleren Alters mit beruflichen und z.T. familiären Verpflichtungen
- Geflüchtete Personen mit natur- oder ingenieurwissenschaftlichen Bachelorabschluss

- **Identifizierte Diversity Dimensionen durch Pilotmodule**

- Nationalität, geografische Lage, Berufserfahrung, Alter, Geschlecht, Familienstand, Elternschaft



Erkenntnis aus Pilotmodulen:
Die Betreuung von internationalen Studierenden in einem 100% Online-Studiengang ohne Berücksichtigung von Diversity Dimensionen ist nicht möglich!



- **Studiengangsentwicklung unter Berücksichtigung von Diversity**
 - Gemeinsamer Modulaufbau mit den Lehrenden im Rahmen von Dozierenden-Workshops
 - Entwicklung von wes.online Qualitätsstandards unter Berücksichtigung verschiedener Diversity Dimensionen
- **Ziele des wes.online Betreuungskonzepts**
 - Bindung der Studierenden an wes.online und Vermeidung hoher Abbruchsquoten
 - Beförderung des Studienerfolgs für die wes.online Studierenden
 - Studierendenakquise durch Offenlegung des wes.online Betreuungskonzepts (Homepage; Webinare)
 - Betreuungskonzepts ist Teil des Diversity Konzepts der Uni Kassel, des Diversity Managements der FH Gesellschaft und Teil der mint.online Qualitätsstandards
- **Konkrete Diversity Maßnahmen**
 - Hohe Flexibilität des Studienangebots (verschiedene Unterrichtskonzepte und Prüfungsformen)
 - Berücksichtigung unterschiedlicher Zeitzonen bei der Semesterplanung
 - Sicherstellung der Vereinbarkeit von Studium, Beruf und Familie
 - Sensibilisierung der Lehrenden an eine heterogene Studierendengruppe
 - Gestaltung des Unterrichtsmaterials und des Webauftritts in einer genderneutralen Sprache und Bildsprache



- Unterrichtsplattform: Moodle und Adobe Connect
- 14 Units
 - Unterrichtsvideos mit Präsentationsfolien (ca. 45 Minuten)
 - Präsentationsfolien zum Download
 - Übungen zum Download
 - Bewertete Hausaufgaben (verpflichtend)
 - Literatur
- Online Tutorials (60 Minuten)
 - Live und aufgezeichnet
 - Via Smart Board (virtuelle Tafel)

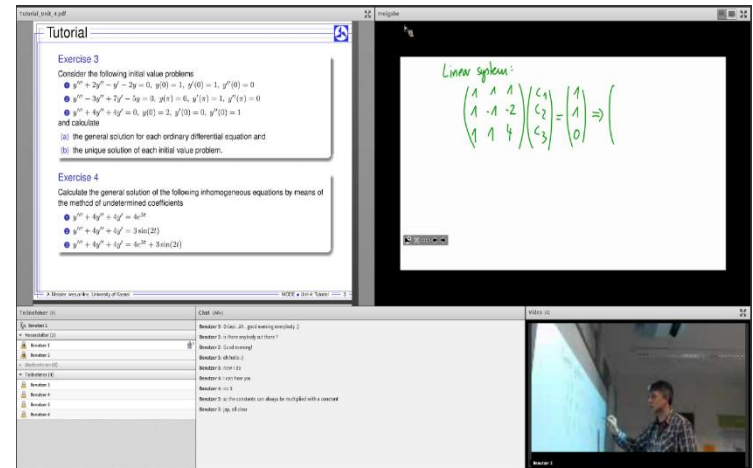


Abb.: SMART Board via Adobe Connect



Informieren, akquirieren und unterstützen

<u>Vor dem Studium</u>	Herausforderungen
<p>Informationsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none">• Anfragen individuell beantworten (48h)• Homepage/Infomaterial• Pers. Kontakt mit Studiengangsleiter• Hilfe bei der Erstellung des Studienplans• Informieren der Lehrenden über die Studierendengruppe	<p>Informationsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none">• Dauerhaft Anfragen individuell beantworten innerhalb 48h ist <u>zeitintensiv</u>• Homepage/Infomaterial <u>Aktualität muss sichergestellt sein</u> auf mehreren Seiten
<p>Bewerbungs-Support für int. Studierende</p> <ul style="list-style-type: none">• uni-assist• Hilfe bei Einschreibung an der Uni Kassel	<p>Bewerbungs-Support für int. Studierende</p> <ul style="list-style-type: none">• uni-assist ist wenig kundenorientiert• <u>Kontinuierliche Interaktion</u> mit Bewerbern• <u>Kommunikation</u> mit Masterbüro



Kundenorientierte Online Betreuung

<u>Während</u> des Studiums	Herausforderungen
Einführung <ul style="list-style-type: none">• Online Techniken• Manuals Adobe Connect Moodle• Webinar mit Leiter und Management	Einführung <ul style="list-style-type: none">• <u>Schwierige Terminfindung</u> Webinar mit Leiter und Management
Informationsmaterial <ul style="list-style-type: none">• Welcome map• Studierendenprofile• Semesterprogramme (u.a. Studienplan)• Technische Manuals, z.B. virtual Desktops	Informationsmaterial <ul style="list-style-type: none">• <u>Nutzung der</u> Welcome map• Welcome map muss anhand der <u>Bedürfnisse</u> der Studierenden erweitert werden• Planung des Semesterprogramm <u>zeitaufwendig</u>
Supervision <ul style="list-style-type: none">• Interaktion in Moodle• Beratung Studienverlauf• Administrative Betreuung• 24 h Rückmeldung vom Kursmanagement• 48 h Feedback von Lehrenden• Master-Thesis (Vermittlung)	Supervision <ul style="list-style-type: none">• Interaktion in Moodle muss <u>sichergestellt werden</u>• Administrative Betreuung ist zeitintensiv (Problem: Projektende)• 24 h Kursmanagement ist <u>zeitintensiv</u>• 48 h Feedback von Lehrende ist <u>nicht kontrollierbar</u>
Feedback <ul style="list-style-type: none">• Online-Surveys• Feedback-Sessions	Feedback <ul style="list-style-type: none">• <u>Teilnahme</u> an Online-surveys• <u>Terminfindung und Teilnahme</u> an Feedback-sessions



- Berücksichtigung von Diversity Dimensionen in einem 100% Online Studium ist unabdingbar, weil:
 - der Studienerfolg der Zielgruppe befördert wird.
 - es ein Qualitätsmerkmal für die Bewerbung des Studiengangs am internationalen Weiterbildungsmarkt ist.
 - es eine notwendige Bedingung für das Ziel der Steigerung von weiblichen Absolventen in Mint-Fächern ist.
 - Lehrende ohne Sensibilisierung keinen Zugang zu der spezifischen Zielgruppe finden würden.



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt



Dr. André Bisevic
Fraunhofer IWES
wes@iwes.fraunhofer.de
0049-561-7294451



Daniela Gleim
University of Kassel
wes@uni-kassel.de
0049-561-8043446